

25 Jahre PFERD-VSM (Schweiz) AG

Geschäftsführer Harald Heppner im Interview

«Ich wünsche mir, dass trotz Transformation und Digitalisierung weiterhin der Mensch als Individuum in den Mittelpunkt des Erfolges gestellt wird!»

PFERD-VSM (Schweiz) AG fête ses 25 ans

Entretien avec Harald Heppner, directeur de l'entreprise

«Je souhaite qu'en dépit de la transformation numérique, l'être humain en tant qu'individu reste la clé du succès!»



Harald Heppner,
Geschäftsführer PFERD-VSM (Schweiz) AG
Directeur de PFERD-VSM (Schweiz) AG

Harald Heppner, am 24. August 2019 waren es genau 25 Jahre, seit sich die beiden Schweizer Tochtergesellschaften von PFERD und VSM AG zusammengeschlossen haben. Wie fühlen Sie sich als Geschäftsführer zur Silberhochzeit der PFERD-VSM (Schweiz) AG?

Ich bin stolz, für dieses Joint Venture zu arbeiten. Zwei innovative Muttergesellschaften und ein super Team haben es uns ermöglicht, langjährig am Schweizer Markt erfolgreich zu sein.

Unsere Produkte kommen für das grobe Trennen von Werkstoffen in der Metallindustrie bis hin zum Feinschleifen von kleinsten Uhrenteilen zum Einsatz. Die breite Spanne von anwendungstechnischen Herausforderungen macht unser Umfeld so spannend. Kein Tag ist wie der andere. Neue Technologien, Anwendungen und Produkte halten uns in Bewegung und wir entwickeln laufend innovative Lösungen, um unseren Kunden den besten Nutzen bieten können.

Natürlich gab es in den 25 Jahren auch Höhen und Tiefen: personelle Schicksalsschläge, Wirtschaftskrisen, Abwanderung der Schweizer Industrie und nicht zuletzt die Euro-Krise. Doch gemeinsam konnten wir all das gut bewältigen, neue Erfahrungen sammeln und dadurch gestärkt und motiviert neue Herausforderungen annehmen.

Was hat damals vor 25 Jahren die beiden Unternehmen PFERD und VSM dazu gebracht, sich zusammenzuschliessen?

Sowohl die VSM AG wie auch PFERD sind seit den 60ern in der Schweiz vertreten und waren auch schon vor dem Zusammenschluss gut im Markt etabliert. Doch erst mit dem Zusammenschluss war es uns möglich, als Vollsortimenter aufzutreten. Heute können wir mit Stolz sagen, dass wir schweizweit über das breiteste und tiefste Sortiment an

M. Heppner, le 24 août 2019, 25 ans se seront écoulés depuis la fusion des deux filiales suisses de PFERD et de VSM AG. Quelles sont les impressions du directeur de PFERD-VSM (Schweiz) AG à la veille de ces noces d'argent?

Je suis fier de travailler pour cette joint-venture. Deux sociétés mères fortement innovantes et une équipe précieuse nous ont permis d'obtenir un succès durable sur le marché suisse.

Nos produits sont utilisés dans de nombreuses applications, allant du tronçonnage brut de matériaux dans la métallurgie au meulage de précision d'éléments d'horlogerie minuscules. Le grand nombre de défis à relever pour répondre à tous les types d'applications rend notre activité passionnante. Aucun jour ne ressemble au précédent. Les nouvelles technologies et applications et les nouveaux produits nous maintiennent en haleine, et nous développons en permanence des solutions innovantes pour pouvoir offrir les meilleurs avantages à nos clients.

Naturellement, nous avons aussi vécu des hauts et des bas en 25 ans: coups du sort, crises économiques, délocalisation de l'industrie suisse et, récemment la crise de la zone Euro. Nous y avons fait face ensemble, avons accumulé davantage d'expérience et en sommes ressortis renforcés et encore plus désireux de relever de nouveaux défis.

Qu'est-ce qui a poussé PFERD et VSM à fusionner il y a 25 ans?

VSM AG et PFERD sont toutes deux représentées en Suisse depuis les années 60, et occupaient une position solide sur le marché dès avant la fusion. Cependant, c'est précisément la fusion qui nous a permis de nous présenter comme fournisseur complet. Aujourd'hui, je suis fier d'annoncer qu'en Suisse, nous disposons de la gamme la plus complète

Werkzeugen zur Oberflächenbearbeitung und zum Trennen von Werkstoffen verfügen. Auch haben wir uns im Markt einen Namen als Problemlöser und Systemanbieter geschaffen.

Durch das Joint Venture sind wir in der Lage, unsere Kunden über den gesamten Bearbeitungsprozess – vom Trennen von Werkstoffen über das Feinschleifen bis hin zur Spiegelpolierung – zu beraten und individuelle Lösungen zu entwickeln.

Welche Herausforderungen galt es beim Zusammenschluss zunächst zu bewältigen?

Das Joint Venture hat davon profitiert, dass sich beide Unternehmungen vom Know-how her sehr gut ergänzten: PFERD hatte eine gut ausgebaute Partnerstruktur im Fachhandel, VSM AG eine ausgeprägte Kundenbasis in der Industrie. Die grosse Herausforderung lag darin, dass sich die beiden zusammengeführten Teams in beiden Welten bewegen. Bei Industriekunden steht die technische, bei den Handelskunden die kaufmännische Beratung im Vordergrund.

Da das anwendungsspezifische Wissen bei VSM AG und bei PFERD immer einen hohen Stellenwert hatte und hat und das Know-how in der Beratung von Industrie- und Handelskunden vorhanden war, konnte mit gegenseitiger Unterstützung auch diese Herausforderung gut gemeistert werden.

Wie hat sich die PFERD-VSM AG in den vergangenen 25 Jahren entwickelt?

Der Trend «von der groben Zerspanung hin zur Feinbearbeitung» beschäftigt die PFERD-VSM (Schweiz) AG schon lange. Grobe Bearbeitungsprozesse wurden durch neue Technologien ersetzt, arbeitsintensive Prozesse ins Ausland verlagert. Wir haben unsere Kunden in diesem Prozess begleitet und dabei unser Know-how erweitern können. Auch unsere Muttergesellschaften haben diesen Trend früh erkannt und dementsprechend die Sortimente mit neuen Produkten und Innovationen ergänzt. Zudem werden die Mitarbeitenden stetig geschult und die Kunden mit den aktuellsten Technologien beraten. Dies ist einer der Erfolgsfaktoren der PFERD-VSM (Schweiz) AG.

Weiter entscheidende Punkte sind die lange Verankerung in der Schweiz: Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden, haben sogar Anwendungswissen in allen Sprachregionen.

Mit Lager und Logistik in der Schweiz können wir eine schnelle und zuverlässige Lieferung und eine exzellente Lagerverfügbarkeit garantieren.

Wie erleben Sie den Austausch und die Zusammenarbeit mit den beiden Mutterhäusern von PFERD-VSM (Schweiz) AG?

Wie man so schön sagt: Es ist nicht einfach der Diener zweier Herren zu sein. Deshalb sind wir bestrebt, den Kommunikationsfluss aufrecht zu halten. Aktuell besteht unser Verwaltungsrat aus je einem Mitglied der Muttergesellschaften und dem Geschäftsführer in der Schweiz. Somit ist ein reger Informationsaustausch gewährleistet und die meisten Entscheidungen können auf einem kurzen Weg getroffen werden.

d'outils pour le traitement de surface et le tronçonnage de matériaux. Nous nous sommes également imposés sur le marché comme fournisseur de solutions système et solutionneur de problèmes.

Grâce à la fusion, nous sommes en mesure de conseiller nos clients sur l'ensemble du processus d'usinage, du tronçonnage de matériaux au poli-miroir en passant par le meulage fin et de leur proposer des solutions sur mesure.

Quels défis a-t-il fallu affronter lors de la fusion?

Les deux entreprises se complétaient parfaitement en termes de savoir-faire: PFERD jouissait d'un réseau de partenaires étendu dans le commerce spécialisé, et VSM AG d'une clientèle importante dans l'industrie. Le plus grand défi était la circulation des équipes de chaque entreprise d'un univers à l'autre. En effet, pour les clients industriels, c'est le conseil technique qui a la priorité, et pour les clients commerciaux, le conseil commercial.

Étant donné que les connaissances spécifiques en matière d'applications ont toujours été importantes pour VSM AG et pour PFERD, et le sont encore aujourd'hui, et qu'il existait un grand savoir-faire en matière de conseil des clients industriels et commerciaux, la nouvelle entreprise a parfaitement été en mesure de relever ce défi.

Quelle a été l'évolution de PFERD-VSM AG au cours des 25 dernières années?

La tendance «de l'enlèvement de copeaux grossier à l'usinage de précision» est depuis longtemps au cœur de l'activité de PFERD-VSM (Schweiz) AG. Les processus d'usinage grossiers ont été remplacés par de nouvelles technologies, les processus à fort volume de travail ont été délocalisés. Nous avons accompagné nos clients tout au long de ce processus, et avons étendu notre savoir-faire. Nos sociétés-mères ont elles aussi identifié très tôt cette tendance, et ont ainsi complété les gammes par de nouveaux produits et innovations. Par ailleurs, nos collaborateurs sont formés en continu, et peuvent conseiller nos clients sur les technologies de dernière génération. Ceci est l'une des clés du succès de PFERD-VSM (Schweiz) AG.

D'autres éléments ont joué un rôle important, comme notre présence de longue date en Suisse. Nous connaissons les besoins de nos clients, nous connaissons les applications dans toutes les régions linguistiques. Grâce à nos capacités logistiques et de stockage en Suisse, nous pouvons assurer une livraison fiable et une excellente disponibilité des produits.

Comment se passe l'échange et la collaboration avec les deux maisons mères de PFERD-VSM (Schweiz) AG?

Comme le veut l'adage, il n'est pas toujours facile de servir deux maîtres. C'est pourquoi nous nous efforçons d'entretenir une communication continue. Notre conseil d'administration est actuellement composé d'un membre de chaque maison mère et du directeur pour la Suisse. Ceci permet un échange d'informations constant et de prendre rapidement la plupart des décisions.

►► ...FORTSETZUNG / ...SUITE

Auch die Marketingabteilungen der Mutterhäuser arbeiten eng zusammen und haben es geschafft, dass die PFERD-VSM (Schweiz) AG als eigenständiges Unternehmen und als Kompetenzpartner am Schweizer Markt wahrgenommen wird.

Parallel zu den mit dem Zusammenschluss verbundenen organisatorischen Veränderungen hat gerade auch die IT in den 25 Jahren enorme Fortschritte gemacht – Stichwort Industrie 4.0. Wie meistern Sie in Ihrem Unternehmen diesen Wandel?

Die digitale Transformation begleitet uns schon lange. Wo früher manuell oder mit konventionellen Maschinen geschliffen wurde, stehen heute Roboterzellen oder Bearbeitungsautomaten. Für uns ist es wichtig, dass wir die neuen Anwendungen kennen und verstehen. Nur so können wir unsere Kunden optimal beraten. Im intensiven Informationsaustausch mit unseren Kunden und in der Unternehmensgruppe sowie mit fortlaufender Weiterbildung unserer Mitarbeitenden stellen wir uns diesem Wandel. Wir beliefern unsere Kunden mit Werkzeugen und Schleifmitteln für den Einsatz an Robotern, Automaten oder handgeführten Maschinen. Mit anwendungstechnischem Know-how, kontinuierlicher Produktqualität, innovativen Produkten, modernen Beschaffungswegen und Liefersicherheit unterstützen wir unsere Kunden in dem Transformationsprozess.

Was wünschen Sie sich persönlich für die kommenden Jahre für die PFERD-VSM (Schweiz) AG? Was wünschen Sie sich für Ihr Team?

Weiterhin Innovation und Fortschritt in einem Joint Venture, das stets klare Vorstellungen und das richtige Gespür für die gemeinsame Verwirklichung der gesetzten Ziele zweier Mutterhäuser hat und den Mensch als Individuum im Mittelpunkt des Erfolges stellt. Darüber hinaus wünsche ich mir eine wirtschaftsfreundliche Politik für die Sicherung des Produktionsstandortes Schweiz sowie eine gleichbleibende Innovationsrate. Denn diese stützen die Schweizer Wirtschaft.

Für mein Team wünsche ich mir, dass wir weiterhin motiviert an unserem gemeinsamen Ziel, die PFERD-VSM (Schweiz) AG erfolgreich in die Zukunft zu führen, arbeiten. Dass wir uns gegenseitig unterstützen, respektvoll miteinander umgehen, unsere gute Firmenkultur weiterhin pflegen und in einer freundlichen Atmosphäre zusammenarbeiten. Zudem wünsche ich allen Mitarbeitenden den nötigen Fokus auf das Positive und eine gesunde Portion Gelassenheit, um die Hürden im Geschäftsalltag bewältigen zu können.

Herr Heppner, vielen Dank für das Gespräch.

Les services Marketing des maisons mères collaborent eux aussi étroitement, et ont fait en sorte que PFERD-VSM (Schweiz) AG soit perçue comme une entreprise autonome et un partenaire compétent sur le marché suisse.

Parallèlement aux changements d'organisation imposés par la fusion, l'informatique a elle aussi fait d'énormes progrès en 25 ans, le mot d'ordre étant désormais Industrie 4.0. Comment piloter une entreprise à travers tous ces changements?

La transformation numérique nous accompagne depuis longtemps déjà. Les meulages réalisés auparavant au moyen de machines conventionnelles sont aujourd'hui réalisés par des cellules robotisées ou des centres d'usinage automatiques. Pour nous, il est fondamental de comprendre et de connaître les nouvelles applications. C'est à ce seul titre que nous pouvons offrir des conseils optimaux à nos clients. L'échange intense d'informations avec nos clients et au sein du groupe ainsi que la formation continue de nos collaborateurs nous permet de relever ces défis. Nous fournissons à nos clients des outils et des abrasifs pour leurs robots, leurs centres automatiques ou leurs machines à guidage manuel. Notre savoir-faire en matière d'applications, la qualité constante de nos produits, nos innovations, les canaux d'approvisionnement et la sécurité des livraisons nous permettent d'accompagner nos clients tout au long de ce processus de transformation.

Que souhaitez-vous à PFERD-VSM (Schweiz) AG pour les années à venir? Et à votre équipe?

Poursuivre l'innovation et le progrès dans une joint-venture qui sait où elle va et possède la clairvoyance nécessaire à la réalisation commune des objectifs des deux maisons-mères, et garder l'être humain au centre de cette réussite.

Par ailleurs, je souhaite une politique propice à l'économie assurant la pérennité de la Suisse en tant que site de production, et un taux d'innovation constant. Ce sont en effet ces éléments qui soutiennent l'économie suisse.

Pour mon équipe, je souhaite qu'elle continue à travailler à notre objectif commun avec la même motivation. Je souhaite que nous continuions à nous soutenir, à interagir avec respect, à entretenir notre belle culture d'entreprise et à travailler dans une ambiance cordiale. Je souhaite également à mes collaborateurs de continuer à se concentrer sur les aspects positifs, et une bonne dose de sérénité pour affronter les défis quotidiens de l'entreprise.

M. Heppner, merci de nous avoir accordé cet entretien.