



PFERD-VSM steht für Innovation, Erfahrung und schleiftechnische Gesamtlösungen. Als Tochtergesellschaft zweier international erfolgreicher Konzerne wird eine breite Produktpalette im Bereich von Werkzeugen & Schleifmitteln angeboten.

Das nötige Know-How der Mitarbeiter sowie die eigene Konfektionierung garantieren kurze Lieferzeiten, individuelle und massgeschneiderte Lösungen in überzeugender Leistungsstärke, Kompetenz und Zuverlässigkeit sowie rundum zufriedene Kunden – alles aus einer Hand! www.pferd-vsm.ch

Die Innovationen und Produkte von PFERD-VSM prägen den Schweizer Schleifmittelmarkt und überzeugen durch Leistungsstärke und Zuverlässigkeit. Zur Verstärkung unseres Teams in Brüttsellen suchen wir per 01.12.2023 oder nach Vereinbarung Sie als

Mitarbeiter Customer Service 80-100% (M/W/D)

Ihr Verantwortungsbereich

- Kompetente, fachtechnische Beratung unserer Kunden aus der metallverarbeitenden Industrie und Handel
- Bearbeitung eingehender Bestellungen und Auftragskontrolle mittels ERP
- Erstellung von Angeboten, Durchführung von Mutationen und Reklamationsbearbeitung
- Abklärung technischer Kundenanfragen in Zusammenarbeit mit unserem Aussendienst
- Mitarbeit in betriebsübergreifenden Projekten

Ihre Persönlichkeit

- Abgeschlossene Lehre im Detailhandel, KV oder technische Berufsausbildung
- Begeisterung für Werkzeuge im Bereich Metallbearbeitung
- Erfahrung als Kundenberater im Verkauf Innendienst
- Gute Kenntnisse und Flair mit ERP-Systemen (SAP), Excel und weiteren Office Anwendungen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Französisch, Italienisch von Vorteil
- Sie sind zuverlässig, suchen Verantwortung, sind flexibel und ein Teamplayer

Ihre Perspektiven

- Solide Einführung On the Job mit dem Ziel, möglichst schnell selbständig arbeiten zu können
- In unserem familiären Team sind Sie uns als Kollege und Mensch besonders wichtig
- Ein Arbeitsplatz mit modernen Arbeitsmitteln, ein attraktives Salärssystem und Sozialleistungen
- Attraktive Home Office Regelung
- Das elektronische Bestellwesen befindet sich im Wandel. Ihre Affinität dazu und Ihre aktive Begleitung dieser Prozesse lässt Sie an spannenden Aufgaben teilhaben und bietet eine wertvolle Zusatzqualifikation

Wir freuen uns schon auf Ihre Kontaktaufnahme. Ihre vollständige, elektronische Bewerbung senden Sie bitte an:

Harald Heppner

PFERD-VSM (Schweiz) AG · Zürichstrasse 38b · 8306 Brüttsellen

h.heppner@pferd-vsm.ch

www.pferd-vsm.ch