



PFERD-VSM steht für Innovation, Erfahrung und schleiftechnische Gesamtlösungen. Als Tochtergesellschaft zweier international erfolgreicher Konzerne wird eine breite Produktpalette im Bereich von Werkzeugen & Schleifmitteln angeboten.

Das nötige Know-How der Mitarbeiter sowie die eigene Konfektionierung garantieren kurze Lieferzeiten, individuelle und massgeschneiderte Lösungen in überzeugender Leistungsstärke, Kompetenz und Zuverlässigkeit sowie rundum zufriedene Kunden – alles aus einer Hand! www.pferd-vsm.ch

Die Innovationen und Produkte von PFERD-VSM prägen den Schweizer Schleifmittelmarkt und überzeugen durch Leistungsstärke und Zuverlässigkeit. Zur Verstärkung unseres Teams in Brüttsellen suchen wir per April 2021 oder nach Vereinbarung Sie als

KUNDENBERATER-PROFI IM VERKAUF INNENDIENST 100% (M/W)

Ihr Verantwortungsbereich

- Kompetente, fachtechnische Beratung unserer Kunden aus der metallverarbeitenden Industrie und Handel
- Bearbeitung eingehender Bestellungen und Auftragskontrolle mittels ERP
- Erstellung von Angeboten, Durchführung von Mutationen und Reklamationsbearbeitung
- Abklärung technischer Kundenanfragen in Zusammenarbeit mit unserem Aussendienst
- Aktiver Telefonverkauf (Hinweise auf Aktionen, alternative Produkte, gezieltes Nachfassen)
- Übergeordnete Projekte (wie z.B. SAP-Updates, Installation kundenseitiger Bestellplattformen, Erstellung von Kunden-Produktlisten)

Ihre Persönlichkeit

- Abgeschlossene Lehre im Detailhandel oder KV oder abgeschlossene Berufsausbildung (mechanisch/technisch, Metallindustrie)
- Fundierte Werkzeugkenntnisse im Bereich Metallbearbeitung
- Mehrjährige Erfahrung als Kundenberater im Verkauf Innendienst
- Sehr gute Kenntnisse und Flair mit ERP-Systemen (SAP), Excel und weiteren Office Anwendungen
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Französisch (Italienisch und Englisch von Vorteil)
- Alter 35-50
- Sie sind ambitioniert, suchen Verantwortung, sind flexibel und ein Teamplayer
- Effizientes Arbeiten vom Home Office aus bei Bedarf ist für Sie kein Problem

Ihre Perspektiven

- In unserem familiären Team sind Sie uns als Kollege und Mensch besonders wichtig
- Solide Einführung On the Job mit dem Ziel, möglichst schnell selbständig arbeiten zu können
- Ein Arbeitsplatz mit modernen Arbeitsmitteln, ein attraktives Salärssystem und Sozialleistungen
- Das elektronische Bestellwesen befindet sich im Wandel. Ihre Affinität dazu und Ihre aktive Begleitung dieser Prozesse lässt Sie an spannenden Aufgaben teilhaben und bietet eine wertvolle Zusatzqualifikation

Wir freuen uns schon heute auf Ihre Kontaktaufnahme. Ihre vollständige, elektronische Bewerbung richten Sie bitte an:

Christoph Oberli

PFERD-VSM (Schweiz) AG · Zürichstrasse 38b · 8306 Brüttsellen

c.oberli@pferd-vsm.ch · T +41 44 805 28 22

www.pferd-vsm.ch