

Condizioni generali di contratto

Valido al 09.12.2019

Condizioni generali di vendita e fornitura della PFERD-VSM (Schweiz)

1. Generalità e validità

- a. Le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano in modo vincolante tutte le offerte, le forniture e i servizi come pure i relativi contratti che saranno stipulati tra la PFERD-VSM (Schweiz) AG in qualità di fornitore e gli acquirenti. Eventuali altre condizioni sono valide solo se convenute espressamente e per iscritto tra le parti.
- b. Effettuando l'ordine l'acquirente dichiara in modo vincolante di voler acquistare la merce oggetto dello stesso e di accettare le Condizioni generali di contratto della PFERD-VSM (Schweiz) AG. Il contratto è perfezionato quando la PFERD-VSM (Schweiz) AG conferma espressamente l'ordine, ovvero lo stesso è evaso con la consegna della merce (p. es. acquisto allo sportello di Brüttsellen (Svizzera)).
- c. Senza un esplicito accordo scritto non sono vincolanti i contenuti di cataloghi e opuscoli pubblicitari come anche i dati nelle documentazioni tecniche e le garanzie fornite in relazione a caratteristiche.

2. Prezzi

- a. I prezzi pubblicati in cataloghi e listini s'intendono espressi in CHF, salvo differente indicazione, IVA esclusa.
- b. I nostri prezzi e i successivi supplementi non sono impegnativi, pertanto ci riserviamo la facoltà di modificarli senza previo avviso.
- c. Qualora sia convenuta la clausola Incoterm EXW (Svizzera), per merce di valore fino a CHF 399 viene addebitata una quota per le spese di spedizione pari a CHF 18 per clienti finali industriali e pari a CHF 12 per clienti commerciali. Con questo contributo sono coperte le spese di trasporto e imballaggio.
- d. Qualora sia convenuta la clausola Incoterm EXW (Svizzera), per merce di valore pari o superiore a CHF 400 i prezzi s'intendono escluso imballaggio, per il quale verrà addebitato via distinta un contributo spese di CHF 7,60.
- e. Qualora sia convenuta la clausola Incoterm FH sarà addebitato in via distinta un contributo per le spese di imballaggio di CHF 7,60.
- f. Ordine minimo: l'importo minimo dell'ordine è di CHF 50. Per ordini di importo inferiore a CHF 50 addebitiamo una maggiorazione pari a CHF 10.
- g. Supplemento spezzatura: laddove vengano richieste quantità che eccedono le unità di imballaggio viene addebitato un supplemento spezzatura del 18%.
- h. Per confezioni speciali in Svizzera di valore inferiore a CHF 100 viene addebitato un supplemento confezione ridotta di CHF 50.

3. Condizioni di pagamento

- a. Si conviene il pagamento a 30 giorni data fattura senza sconti. Pattuizioni in deroga sono valide solo se definite per iscritto in fattura dalla PFERD-VSM (Schweiz) AG.
- b. Le fatture inviate per via elettronica sono gratuite, mentre per quelle cartacee viene applicato un contributo spese di CHF 1,50.
- c. Ai pagamenti effettuati in ritardo vengono applicati, senza previo sollecito, interessi moratori dell'8%.
- d. Per il secondo sollecito viene addebitata una commissione di CHF 20, per il terzo una commissione di CHF 30.

4. Condizioni di fornitura e di spedizione

- a. Il produttore si riserva la disponibilità della merce.
- b. La quantità della merce può subire variazioni in eccesso o difetto, che s'intendono conformi se nel limite del 10%.
- c. Gli articoli a magazzino sono forniti di norma in 1-2 giorni lavorativi, quelli su ordinazione in 10-15 giorni lavorativi e gli articoli speciali in 8 settimane. La PFERD-VSM (Schweiz) AG non garantisce in alcun modo i tempi di fornitura.
- d. Il trasporto è a rischio del destinatario.
- e. Gli imballaggi necessari o previsti non saranno ritirati dalla PFERD-VSM (Schweiz) AG. Eventuali deroghe saranno specificamente inserite nella bolla di consegna.
- f. Sono ammesse forniture parziali e relative fatturazioni. La PFERD-VSM (Schweiz) AG provvederà a dare al cliente tempestiva comunicazione di dette forniture parziali.
- g. Per forniture di merce su richiesta e contratti a quantità il cliente è tenuto a richiedere la merce nei termini convenuti. Decorso il periodo di vigenza del contratto le quantità rimanenti saranno inviate al cliente, che deve accettarle e pagarle.

5. Prodotti su misura

- a. Per utensili realizzati su specifica cliente l'acquirente è responsabile della correttezza delle indicazioni (disegni, misure, ecc.) da lui fornite. Per scongiurare errori e relativi costi dette specifiche devono essere sempre comunicate per iscritto.
- b. I prodotti su misura non possono essere ripresi e sostituiti.

6. Reclami

- a. La PFERD-VSM (Schweiz) AG garantisce l'assenza di vizi e il buon funzionamento dei prodotti forniti.
- b. Il cliente deve denunciare per iscritto i vizi riconoscibili senza indugio, entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della merce; i vizi occulti devono essere denunciati per iscritto senza indugio al momento della loro scoperta. In entrambi i casi fa fede il momento in cui ci perviene la comunicazione.
- c. Sono escluse pretese per vizi cagionati da stoccaggio o impiego inadeguati, naturale usura o inosservanza di norme operative o suggerimenti di sicurezza.
- d. Nel caso di reclami giustificati o forniture errate la PFERD-VSM (Schweiz) AG s'impegna alla sostituzione con prodotti conformi, tuttavia ci riserviamo di emettere una nota di credito in luogo di una fornitura sostitutiva qualora non sia possibile predisporre prodotti sostitutivi identici in tempi utili per il cliente.
- e. Le pretese in virtù della garanzia di sostituzione per vizi della merce si prescrivono in ogni caso dopo 1 anno dalla consegna.

7. Responsabilità

- a. È esclusa qualsivoglia responsabilità in capo alla PFERD-VSM (Schweiz) AG per violazione dei termini contrattuali, impossibilità a fornire la prestazione, ritardo nella fornitura, garanzia o qualsivoglia altro motivo giuridico, salvo disposizioni di legge contrarie.
- b. In nessun caso l'acquirente può far valere pretese di risarcimento danni non occorsi all'oggetto stesso della fornitura, quali a titolo esemplificativo fermo della produzione, perdita di godimento del bene, riduzione (di prezzo), perdita di commesse, pretese di terzi, lucro cessante e altri danni conseguenti e indiretti.

8. Foro competente

- a. Diritto applicabile: I contratti stipulati con la PFERD-VSM (Schweiz) AG e tutti i rapporti giuridici tra le parti sono disciplinati dal diritto svizzero escludendo la Convenzione sulla vendita internazionale di beni (CISG) e le norme di conflitto.
- b. Quale luogo d'adempimento e foro competente si conviene Zurigo City 1, Svizzera. Ci riserviamo in ogni caso la facoltà di citare l'acquirente presso la sua sede ovvero domicilio.

9. Modifica delle Condizioni generali di contratto

- a. La PFERD-VSM (Schweiz) AG si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le presenti Condizioni generali di contratto. Trovano applicazione le Condizioni generali di contratto vigenti al momento di ricevimento dell'ordine.